

설치 확인서 매뉴얼

Created by Klinelex



설치 공사 확인서

• 설치 공사 확인서에 대해

설치 공사 확인서는 출고된 민수용 충전기를 설치 시 설치공사를 할 수 있는 자격자나 사업자를 통해 설치를 완료했다는 증명입니다.

잘못된 설치공사로 인해 충전기 고장 원인이 되는 문제가 있어 제대로된 설치 공사를 진행했는지 확인하기 위함입니다.

구매자는 QR코드를 통해 확인서를 등록합니다.

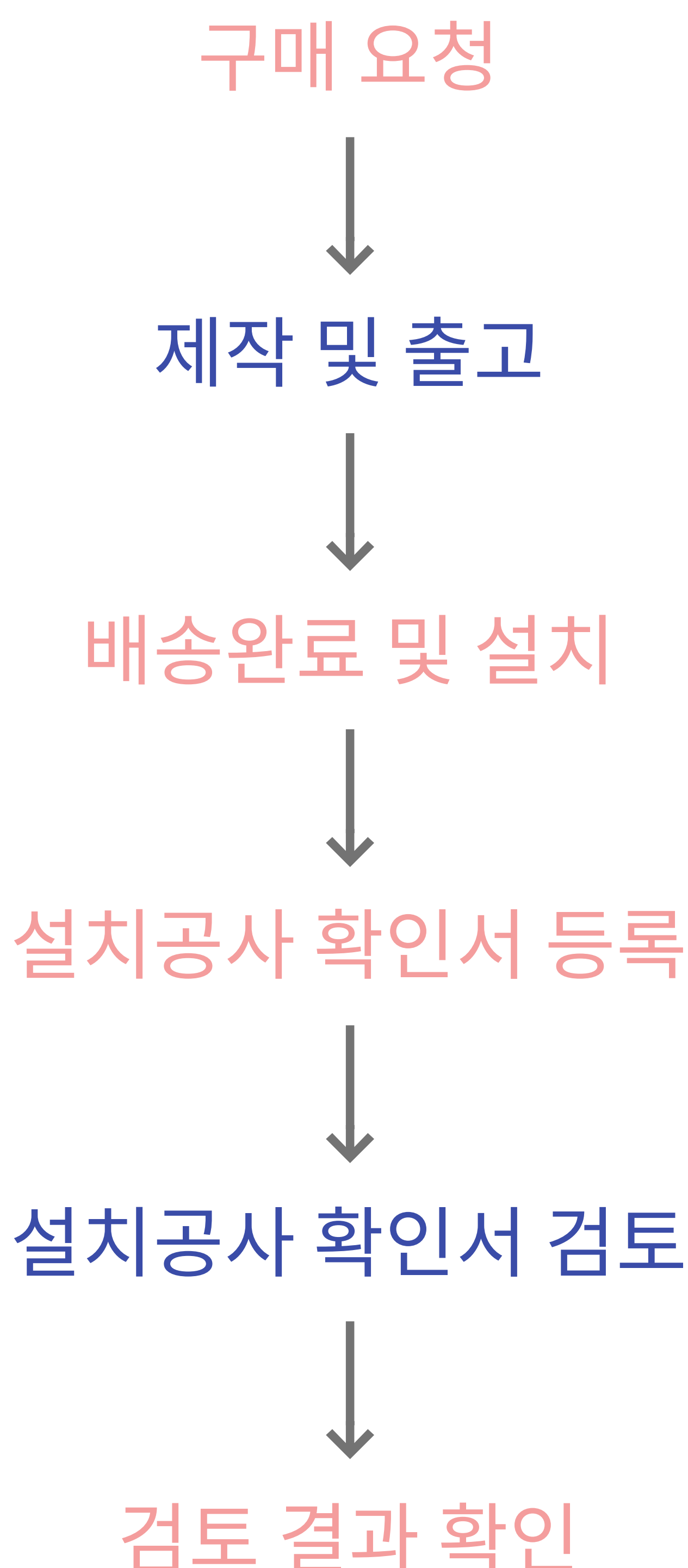
클린일렉스는 등록된 확인서를 검토하여 설치공사가 문제없이 이루어졌는지 확인합니다.

문제가 없을 시 승인을 하고 해당 충전기는 설치일로부터 2년의 무상 AS이 보장됩니다.

확인서를 등록하지 않거나 승인을 받지 않은 충전기는 클린일렉스에 책임이 없습니다.

• 설치 공사 확인서 등록 및 관리 프로세스

■ 구매자 ■ 자사



구매요청

• 구매자의 구매 요청

구매자는 클린일렉스 쇼핑몰, 오픈마켓 등에서 충전기를 구매합니다.

구매한 충전기는 관리페이지에서 배송출고요청을 합니다.

배송출고요청된 충전기는 '주문판매' > '출고/배송관리' 페이지에 등록됩니다.

출고 요청된 충전기는 반드시 **충전기 일련번호를 부여**합니다.

일련번호 부여는 충전기 정보를 클릭하여 등록창 하단 '등록된 출고 배송 품목'에서 입력합니다.

배송 시에도 등록창에서 배송일을 입력합니다.(배송일은 구매자에게도 정보 제공)

The screenshot shows the 'K Charger 관리자 페이지' (K Charger Admin Page) with a sidebar on the left containing navigation options like '회원관리', '충전기관리', and '주문판매'. The main content area is divided into two sections:

- 출고 배송 품목 추가 (Add shipping item):** A form with fields for '품목' (Item), '수량' (Quantity: 1), '재고' (Inventory: 알 수 없음), '생산요청일' (Production request date: 2021-06-25), '일련번호' (Serial number), '통신모델' (Communication model), '모형번호' (Model number), '모형버전' (Model version), '필웨어버전' (Firmware version), 'IC 카드' (IC card), 'IC 카드번호' (IC card number), '케이블' (Cable), '케이블선택' (Cable selection), '배송일' (Shipping date), '배송사' (Shipping company), '송장번호' (Invoice number), '배송비' (Shipping fee), and '상태' (Status: 준비중). A '추가' (Add) button is at the bottom right.
- 등록된 출고 배송 품목 (Registered shipping items):** A table listing items with a '수정' (Edit) button. The first item is 'KL40-C7 벽부형' (Wall-mounted) with a quantity of 1, production date of 2021-05-31, and a highlighted '일련번호' (Serial number) field. The status is '배송완료' (Shipped).

• QR코드

충전기 출고 전에 아래 그림과 같이 QR코드가 포함된 스티커를 부착하여 출고합니다.

QR코드는 구매자가 설치공사 확인서 등록 시 사용됩니다.

QR코드는 <https://kcharger.net/nstallConfirm/base.php?q=일련번호> 형식으로 만듭니다.

구매자는 충전기 설치 후 충전기에 부착된 스티커의 QR코드를 카메라로 찍어 등록페이지에 접속합니다.

스티커의 일련번호와 QR코드 URL의 일련번호는 맞춰주세요.



등록페이지

• 설치공사 확인서 등록 페이지

일련번호 부여에 문제가 없다면 등록페이지로 이동합니다.

약관동의와 필수 입력사항에 모두 입력할 경우 등록이 가능합니다.

만약, 해당 충전기를 쇼핑몰에서 구매했다면 구매 정보를 기반으로 신청자 이름, 신청잔 전화번호, 주소는 자동입력됩니다.

KLIN_{ELEX}

설치 확인 등록

약관 동의
설치확인서를 등록하기 위해서는 아래 약관에 동의하셔야 합니다.
▼ 개인정보보호정책 / 취급방침

정보 등록 * 필수 입력사항

신청자 이름(상호) *

신청자 전화번호 *

충전기 일련번호

설치주소 *

설치일 *

공사업체 상호

공사업체 사업자등록번호

설치담당자명

서식다운

클린일렉스에 등록된 설치기사가 설치를 할 경우

충전기 설치공사 확인서를 사진으로 찍어 등록합니다.

따라서 해당 양식을 다운로드 받을 수 있도록 제공하고 있습니다.

충전기 설치공사 확인서

본인은 ㈜클린일렉스 충전기를 구매하고 설치점을 통하여 희망하는 장소에 충전기를 설치한 것을 확인하였습니다
또한, 설치점 직원으로부터 구매한 충전기에 대하여 상세한 "사용안내"를 받았으며, 이에 사용함에 문제없어 확인서에 서명(날인)합니다

2021 년. 월. 일


MOTEL :
일련번호 :
고객명 : (인/서명)
연락처 :
주소 :

• NOT FOUND 페이지

출고/배송관리 페이지에서 해당 충전기의 일련번호를 입력하지 않았거나 QR코드의 일련번호가 잘못입력되었거나 QR코드에 일련번호가 없을 경우 아래 그림의 페이지로 안내합니다.

일련번호 부여 및 관리는 중요하니 염두에 두시길 바랍니다.

KLIN_{ELEX}



충전기 정보를 찾을 수 없습니다.
클린일렉스(1811-1350)로 문의 부탁드립니다.
문의 시 충전기 일련번호 KL4를 알려주시기 바랍니다.

설치 공사 확인서 검토

• 설치공사 검토

등록된 설치공사 확인서 정보는 AS전산페이지에서 관리합니다.

상단 '설치확인서' 탭을 통해 접속합니다.

접속권한은 최고관리자입니다.

검토 결과는 처리상태에서 선택할 수 있습니다.

보완요청 시엔 반드시 보완사항을 입력하도록 되어 있습니다.

보완사항은 신청인이 확인할 수 있습니다.

승인 시 처리상태를 변경할 수 없습니다.

처리상태 승인을 선택 후 하단 '확인' 버튼 클릭 시 아래 확인 창이 나타납니다.

확인창에서 '확인'을 클릭하면 해당 충전기는 설치확인 승인이 됩니다.

승인이 되면 설치일로 부터 2년의 무상 AS기간이 보장됩니다.

AS 보장이 되기에 AS용 충전기에 등록됩니다.

검토 결과 확인

• 보완요청

구매자는 설치공사 확인서 등록 후 다시 QR코드를 찍을 경우 검토 결과 페이지로 이동합니다.

보완요청 시 결과페이지엔 보완사항과 함께 결과를 확인할 수 있습니다.

KLIN _{ELEX}	
보완 요청	
검토 결과	
검토결과	보완요청
보완사항	설치담당자의 연락처를 기입해주시길 바랍니다.
보완요청 시 설치확인서를 재등록하셔야 합니다.	
약관 동의	
설치확인서를 등록하기 위해서는 아래 약관에 동의하셔야 합니다.	
<input checked="" type="checkbox"/> 개인정보보호정책 / 취급방침	
정보 등록	* 필수 입력사항
신청자 이름(상호) *	1
신청자 전화번호 *	01089534354
충전기 일련번호	KL10-BC003
설치주소 *	<input type="text"/> 주소검색
	의왕시 이미로 40

• 승인

승인 시엔 결과 확인과 AS기간을 확인할 수 있습니다.

KLIN _{ELEX}	
설치 확인 검토	
검토 결과	
검토결과	승인
등록 정보	^
신청자 이름(상호)	이준용
신청자 전화번호	0109156817
충전기 일련번호	KL40-C7TEST
설치주소	이미로 40 505호
배송일	2021-06-10
설치일	2021-06-15
A/S 무상 보증	2023-06-15
충전기 설치사진	